

ГАРАНЦИОННА КАРТА

№ EL180923

НЕ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ; ЕЛЕКТРИЧЕСКИ; АКУМУЛАТОРНИ



Дата на покупка	Наименование	Модел	Сериен номер

ВАЖНО: Гаранцията е невалидна, ако липсва касов бон, не е или частично попълнена. Задрасквания и корекции са недопустими.

ПРОДАВАЧ:		КУПУВАЧ:	
Фирма:	Печат и подпис на продавач	Име:	
Гр./с.:		Гр./с.:	
Тел.:		Тел.:	

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви, че се доверихте на продуктите на Кю Пласт Дистрибушън ЕООД, гр.Добрич, ул.“3-ти Март“ 56. Преди да пристъпите към покупка сте длъжен да се увери, че продукта съдържа всички компоненти, посочени в приложената към него документация и е във видимо добро състояние в момента на закупуването му. А също така, да се запознаете и да спазвате посочените в инструкцията за експлоатация препоръки.

1. Гаранционни срокове: - **2 (две) г.** за всички не електрически; електрически и акумулаторни уреди.
- **3 (три) м.** за всички видове батерии и зарядни устройства.

2. Обхват на гаранцията: Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при потребителска (домашна), съобразена с целите за които е конструиран продуктът и инструкциите за експлоатацията му употреба. Дефиницията потребителска (домашна) употреба абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както и използването му за каквито и да е други цели, освен за целите на домакинството.

3. Предявяване на рекламация: В случай на възникнал проблем, **Моля, НЕ се обръщайте към Вашия магазин/продавач!!! Свържете се директно с нас на мейл: INFO@QPASTIC.EU** За предявяване е необходимо: 1) Ясна и четлива снимка или сканирано копие на Гаранционната карта, Касовия бон и фактура (ако има такава); 2) Опишете с 5-6 изречения, каква е Вашата рекламация; 3) Приложете снимка(и) на продукта в подкрепа на Вашата рекламация (препоръчително). 4) Задължително оставете Вашите имена и мобилен телефон за контакт. Наш служител ще се свърже с Вас и окаже необходимата помощ, в т.ч. и транспорт към упълномощен сервис.

4. Време за ремонт: Законоустановения срок за ремонт е 30 дни и започва да тече от датата на приемане в сервис. Времето, което е необходимо на куриерската компания за доставка, не се включва в срока за ремонт.

5. Настоящата гаранция не се отнася за: 5.1. Консумативи на продукта - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително, но не само: вани, приставки, кабели, маркучи, четки, филтри; всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация. 5.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, изтъквания, промяна на цвета и др. 5.3. Незначителни повреди по тефлонови, емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието (боята) на продукта или появата на ръжда. 5.4 Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени съединения, маншони, лагери и др. подобни.

6. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи: Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкцията за експлоатация на продукта; При наличието на интервенции (задрасквания, заличавания, поправки, опит за подмяна, подмяна и др.) върху гаранционната карта и нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен; При ремонт или опит за ремонт от неупълномощен за целта лица; Батерията е била в контакт с каквито и да е течности; Когато повредата е настъпила: Вследствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта на чужди несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми, и др.; Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимата грижа за продукта; Когато дефектът е вследствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиса, или при форсмажорни обстоятелства; Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост; Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на продукта в сервиса. в случаите, в които продуктът е предоставен от страна на купувача без оригиналната му опаковка; Производителят, вносителят и сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиса; В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиса.

ВАЖНО!!! В случаите, при които след извършването на необходимата диагностика бъде установено, че продуктът предмет на рекламацията отговаря на валидната за него техническа спецификация (не е налице дефект) или причината за установен дефект е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) дължи на извършилия диагностиката сервис заплащане, съобразно утвърдения от страна на сервиса ценоразпис и стойността на куриерската услуга.

7. Неотстраними дефекти: В установен случай на неотстраним дефект по време на гаранционния срок, се подменя дефектираният продукт с нов в рамките на 30 дни, след установяване на неотстранимия дефект. Подмяната с нов, се извършва със същият модел. Ако към момента, даденият модел вече не се предлага за продажба се заменя с аналогичен модел, без да е необходимо допълнително заплащане.

8. Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя произтичащи по чл.112-115 от ЗЗП.

Сервизно обслужване /попълва се от сервиз/:

1	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		
2	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		
3	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		