

ГАРАНЦИОННА КАРТА

№ B160923

СМЕСИТЕЛИ • ДУШОВЕ • ШЛАУСИ



Дата на покупка	Наименование	Модел	Сериен номер

ВАЖНО: Гаранцията е невалидна, ако липсва касов бон, не е или частично попълнена. Задрасквания и корекции са недопустими.

ПРОДАВАЧ:		КУПУВАЧ:	
Фирма:		Име:	
Гр./с.:		Гр./с.:	
Тел.:	Печат и подпис на продавач	Тел.:	

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви, че се доверихте на продуктите на Кю Пласт Дистрибушън ЕООД, гр.Добрич, ул.“3-ти Март“ 56. Преди да пристъпите към покупка сте длъжен да се увери, че продукта съдържа всички компоненти, посочени в приложената към него документация и е във видимо добро състояние в момента на закупуването му. А също така, да се запознаете и да спазвате посочените в инструкцията за експлоатация препоръки.

1. Гаранционният срок: 2 години за едно и две ръкохваткови смесители за умивалник, вана/душ, биде и кухненска мивка; подвижни и стационарни душеве. **1 месец** – за шлауси (като отделен артикул или компонент на комплектни изделия) и Аксесоари като: Окачвания и Аератори. Гаранционния срок не може да бъде удължен по-време и след поправка на продукта от оторизиран сервиз или при смяна на резервни части, нито да бъде заменена с нов. Същото се отнася и когато тези гаранционни условия и срокове се прилагат към подменения продукт.

2. Гаранционно обслужване: Всички възникнали дефекти се отстраняват от Кю Пласт Дистрибушън ЕООД за негова сметка, чрез ремонт или подмяна на продукта. Поправянето или подмяната се извършва по преценка на оторизиран сервиз. Ако дефектния продукт, вече не се предлага в момента на гаранционното събитие, Кю Пласт Дистрибушън ЕООД може да предостави стойностно подобен.

3. Предявяване на reclamaция: В случай на възникнал проблем, **моля НЕ се обръщайте към Вашия магазин/продавач!!! Свържете директно с нас на мейл: INFO@QPASTIC.EU** Приемаме само писмено предявена reclamaция! За подаването е необходимо: 1) Ясна и четлива снимка или сканирано копие на Гаранционната карта, Касовия бон и фактура /ако има такава/; 2) Опишете с до 5-6 изречения, каква е Вашата забележка; 3) Приложете снимка(и) на продукта в подкрепа на Вашата reclamaция. 4) Задължително оставете Вашите имена и мобилен телефон за контакт. Наш служител ще се свърже с Вас в рамките на 2 работни дни и окаже необходимата помощ.

4. Гаранционни условия: Гаранцията покрива всички дефекти, свързани с производството и функционирането на продукта, възникнали по вина на производителя. В тези случаи, всички разходи свързани с отстраняването на дефекта или цялостната подмяна на продукта, включително разходите за резервни части, транспорт и труд, се покриват от Кю Пласт Дистрибушън ЕООД. Безплатното гаранционно обслужване НЕ включва поддръжка и настройка на продуктите, както и подмяна на консумативи, като: Гумени или PVC уплътнения и втулки; Капачки; Надписи; Цедки и техни производни.

5. Гаранцията НЕ важи при следните условия: 1. При повреди предизвикани от: неправилно транспортиране и съхранение, неправилна инсталация и/или поддръжка, неправилен монтаж и експлоатация; 2. Ако по време на ремонт или поддръжка на продукта се използват резервни части, различни от оригиналните резервни части. 3. Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица. Когато е правен опит за ремонт или модификация от потребителя или от неупълномощени лица или фирми. 4. При загуба на документа за извършена покупка (фактура или касова бележка). 5. Ако дефектът е причинен при транспортиране или инсталиране на продукта. 6. Ако повърхността бъде надраскана. 7. Ако са засегнати консумативи (като филтри, аератори или батерии) или материал, подложен на износване (като уплътнения). 8. Ако дефектът е причинен от счупване на крехки продукти (например стъклени части). 9. При повреди възникнали поради агресивно влияние на околната среда (като химикали, почистващи препарати), котлен камък или разрушения, дължащи се на лед и/или котлен камък. 10. При повреди, възникнали по причини независещи от производителя като: недостатъчно или променливо налягане в тръбопровода, променливо налягане на тока, по-високо или по-ниско напрежение, липса на водни филтри в системата, несъответствие на качествата на водата с държавните норми, природни бедствия и аварии (пожар, наводнение, земетресения и т.н.). 11. При повреди и дефекти, причинени от ползвателите или от трети страни. 12. Ако при липсата на части или дефекти свързани с продукта, не се съобщи в рамките на 30 дни от датата на закупуване. 13. Повреди, възникнали в резултат на замръзване. 14. Дефекти, причинени от неправилно съхранение по време на ремонтни дейности.

6. Поддръжка: 1) За почистване използвайте само сапун и топла вода. Избягвайте употребата на абразивни почистващи препарати. Петната от варовик могат да бъдат избегнати като подсушите смесителя след употреба или го измиете. След като приключите с почистването е препоръчително да изплакнете смесителя с вода, за да отстраните евентуално останал почистващ препарат. 2) За да предотвратите натрупване на мръсотия в аератора е необходимо почистване всеки месец. Свалете аератора и го потопете за няколко минути във вода с оцет. За подсушаването може да използвате кърпи, хавлии, парцали или неабразивни гъби за почистване, които няма да надраскат повърхността. Не използвайте почистващи препарати, които съдържат хидрохлорна, мравчена или оцетна киселина. Не използвайте почистващи препарати, които съдържат хлорин, белина или избелващи агенти. Препоръчително е да не използвате абразивни почистващи препарати (например такива за подови покрития или за съдомиялни машини), както и всякакви продукти, които могат да надраскат повърхността. Не се препоръчва профилактичната употреба на почистващи препарати на базата на фосфорна киселина. Не използвайте и спрей за почистване. Почистващото вещество може да навлезе вътре в смесителя и да причини механична повреда. Остатъци от почистващи препарати могат да увредят повърхността на смесителя. Поради тази причина е препоръчително да изплакнете продукта с вода веднага след неговото почистване. Ако повърхността на смесителя вече е била увредена при предишни почистващи действия, всяко следващо почистване с препарат ще води до влошаване състоянието на повърхността. Опитвайте се да използвате почистващи препарати, които не са вредни за околната среда.

7. Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя произтичащи по чл.112-115 от ЗЗП.

Сервизно обслужване /попълва се от сервиз/:

1	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		
2	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		
3	Сервиз:	Дата на посещение:	Дата на връщане:
	Описание на ремонта:		
	 Подпис на техника:		